



NIEODPŁATNE USŁUGI
-POMOC PRAWNA
-PORADY OBYWATELSKIE
-MEDIACJA

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNA MEDIACJA

| | | | |
|-----------------------------|--|---|----------------|
| Opis usługi | <p><i>Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.</i></p> <p><i>Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.</i></p> <p><i>Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej. Usługa może obejmować również:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><i>rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów,</i><i>przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu.</i> <p><i>Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.</i></p> | | |
| Kto może skorzystać | <p><i>Uprawniona do zainicjowania takiej darmowej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tej sprawie. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać tych warunków. Może to być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa.</i></p> | | |
| Forma zapisu | <p><i>Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr: 500-019-812 w godz. 08:00-14:00 lub ON-LINE https://zapisy-np.ms.gov.pl</i></p> | | |
| Inne informacje | <p><i>Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich.</i></p> | | |
| Jednostka prowadząca | adres | dni i godziny dyżurów | telefon |
| Fundacja Honesti Vivere | 82-103 Stegna, ul. Morska 11 (w Domu Pomocy Społecznej „MORS” w Stegnie) | poniedziałek, wtorek: 14:00 – 18:00 | 500-019-812 |
| Fundacja Honesti Vivere | 82-103 Stegna, ul. Wojska Polskiego 12 (GOPS Stegna) | środa: 08:00 – 12:00 czwartek: 12:00 – 16:00 | 500-019-812 |
| Fundacja Honesti Vivere | 82-120 Krynica Morska, ul. Górników 15a (w Centrum Usług Społecznych w Krynicy Morskiej) | piątek: 09:00 – 13:00 | 500-019-812 |