



**KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA**

**NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE**

|                             |  |   |                |
|-----------------------------|--|---|----------------|
| <b>Opis usługi</b>          | <p><i>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.</i></p> <p><i>W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.</i></p> <p><i>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużenia, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.</i></p> <p><i>W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja, w niektórych punktach już od roku 2019. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.</i></p> |   |                |
| <b>Kto może skorzystać</b>  | <p><i>Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.</i></p>   |   |                |
| <b>Forma zapisu</b>         | <p><i>Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr: <b>500-019-812</b> w godz. <b>08:00-14:00</b> lub ON-LINE <a href="https://zapisy-np.ms.gov.pl">https://zapisy-np.ms.gov.pl</a></i></p>  |   |                |
| <b>Inne informacje</b>      | <p><i>Porady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich, przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.</i></p>   |   |                |
| <b>Jednostka prowadząca</b> | <b>adres</b>   | <b>dni i godziny dyżurów</b>                    | <b>telefon</b> |
| Fundacja Honeste Vivere     | 82-103 Stegna, ul. Morska 11 (w Domu Pomocy Społecznej „MORS” w Stegnie)   | poniedziałek, wtorek: 14:00 – 18:00             | 500-019-812    |
| Fundacja Honeste Vivere     | 82-103 Stegna, ul. Wojska Polskiego 12 (GOPS Stegna)   | środa: 08:00 – 12:00<br>czwartek: 12:00 – 16:00 | 500-019-812    |
| Fundacja Honeste Vivere     | 82-120 Krynica Morska, ul. Górników 15a (w Centrum Usług Społecznych w Krynicy Morskiej)   | piątek: 09:00 – 13:00                           | 500-019-812    |