

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

stan na dzień 22.10.2021

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE						
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Nowym Dworze Gdańskim	poradnictwo prawne i psychologiczne	Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej ul. Warszawska 52 82-100 Nowy Dwór Gdański	55 261 73 04	prawnik: poniedziałek 16.30-18.30 wtorek, środa 16.30-19.30 psycholog: poniedziałek 15.30-19.30 środa 8.00-10.00	oik@pcprndg.pl	osoby i rodziny z terenu powiatu nowodworskiego, znajdujące się w kryzysie
Fundacja Rodzinny Gdańsk	prowadzenie działań na rzecz rodziny	Biuro ul. Szeroka 80/81 80-835 Gdańsk	533 999 153	pn.-pt. 7.00-15.00	biuro@rodzinnygdansk.pl	dzieci, młodzież i rodziny wymagające szczególnej opieki i pomocy, zagrożone kryzysem i znajdujące się w kryzysie
Fundacja WRÓĆ	kompleksowe oddziaływanie na rozwój psychofizyczny i społeczny dotkniętych niepełnosprawnością dzieci i dorosłych mieszkańców województwa pomorskiego oraz ich bliskich	ul. Gdańska 1 82-103 Jantar	55 247 90 13	pn.-pt. 8.00-16.00	biuro@fundacjawroc.pl	zakres wsparcia kierowanego do niepełnosprawnych mieszkańców województwa pomorskiego oraz do ich najbliższego otoczenia
PSYCHOLOGICZNE						
Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna w Nowym Dworze Gdańskim	konsultacje i porady psychologiczne dla rodziców dzieci i pełnoletnich uczniów oraz nauczycieli dotyczące trudności w nauce, zachowaniu, zaburzeń emocjonalnych, specjalnych potrzeb edukacyjnych	ul. 3 Maja 6 82-100 Nowy Dwór Gdański	55 247 22 82	pn.-czw. 8.00-17.00 piątek 8.00-15.00	www.pppndg.pl poradnia@nowydwrgdansk.pl	dla uczniów i ich rodziców i nauczycieli z oświatowych placówek powiatu nowodworskiego, w przypadku dzieci nie uczących się mieszkających na terenie powiatu nowodworskiego
PEDAGOGICZNE						

Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna w Nowym Dworze Gdańskim	konsultacje i porady psychologiczne dla rodziców dzieci i pełnoletnich uczniów oraz nauczycieli dotyczące trudności w nauce, zachowaniu, zaburzeń emocjonalnych, specjalnych potrzeb edukacyjnych	ul. 3 Maja 6 82-100 Nowy Dwór Gdański	55 247 22 82	pn.-czw. 8.00-17.00 piątek 8.00-15.00	www.pppndg.pl poradnia@nowydwrgdanski.pl	dla uczniów i ich rodziców i nauczycieli z oświatowych placówek powiatu nowodworskiego, w przypadku dzieci nie uczących się mieszkających na terenie powiatu nowodworskiego
POMOC SPOŁECZNA						
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Nowym Dworze Gdańskim	poradnictwo prawne i psychologiczne	Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej ul. Warszawska 52 82-100 Nowy Dwór Gdański	55 261 73 04	prawnik: poniedziałek 16.30-18.30 wtorek, środa 16.30-19.30 psycholog: poniedziałek 15.30-19.30 środa 8.00-10.00	oik@pcprndg.pl	osoby i rodziny z terenu powiatu nowodworskiego, znajdujące się w kryzysie
Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Dworze Gdańskim	pomoc w formie pracy socjalnej, świadczeń socjalnych, świadczeń rodzinnych	ul. Konopnickiej 19 82-100 Nowy Dwór Gdański	55 247 22 39 odpłatność wg stawek operatora	pn., wt., czw. 7.30-15.30 śr. 7.30-16.30 piątek 7.30-14.30	sekretariat@mgopsndg.pl	mieszkańcy Gminy Nowy Dwór Gdański
Schronisko dla osób bezdomnych	dżury poradnicze dla osób bezdomnych	Stowarzyszenie św. Faustyny "Fides" ul. Rolnicza 1 82-200 Malbork; Stowarzyszenie Na Rzecz Bezdomnych "Agape" ul. Mickiewicza 32 82-230 Nowy Staw	55 273 40 65 55 271 50 36			
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ						
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Nowym Dworze Gdańskim	porady, wsparcie, pomoc psychologiczna	ul. Wejhera 3 82-100 Nowy Dwór Gdański	55 247 24 01	pn., wt., czw. 7.30-15.30 śr. 7.30-16.30 piątek 7.30-14.30	www.miastonowydwor.pl urząd@miastonowydwor.pl	mieszkańcy Gminy Nowy Dwór Gdański

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY W RODZINIE						
Gminny Zespół Interdyscyplinarny	przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	ul. Konopnickiej 19 82-100 Nowy Dwór Gdański	55 247 22 39 odpłatność wg stawek operatora	pn., wt., czw. 7.30-15.30 śr. 7.30-16.30 piątek 7.30-14.30	katarzyna.jureko@mgopsndg.pl	mieszkańcy Gminy Nowy Dwór Gdański
Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "Niebieska linia"	wsparcie, pomoc psychologiczna, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 bezpłatna całodobowa infolinia	pn.-sob. 8.00-22.00 ndz. i święta 8.00-16.00	www.niebieska linia.info biuro@niebieska linia.info	dla osób doświadczających przemocy domowej
INTERWENCJA KRYZYSOWA						
Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Nowym Dworze Gdańskim	poradnictwo prawne i psychologiczne	Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej ul. Warszawska 52 82-100 Nowy Dwór Gdański	55 261 73 04	prawnik: poniedziałek 16.30-18.30 wtorek, środa 16.30-19.30 psycholog: pn., wt. 15.30-19.30 środa 8.00-10.00	oik@pcprndg.pl	osoby i rodziny z terenu powiatu nowodworskiego, znajdujące się w kryzysie
Centralne Zarządzenie Kryzysowe	monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa ul. Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	22 361 69 00 785 700 177 całodobowy dyżur	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	www.gov.pl/web/rcb/zarzadzanie-kryzysowe poczta@rcb.gov.pl dyzurny@rcb.gov.pl	świadek zagrożenia kryzysowego, osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH						

Powiatowy Urząd Pracy w Nowym Dworze Gdańskim	w ramach świadczonego poradnictwa zawodowego udzielana jest bezpłatnie pomoc w zakresie rozwiązywania problemów zawodowych w formie indywidualnego kontaktu z doradcą zawodowym bądź grupowych spotkań w formie warsztatów; dodatkowo świadczone jest pośrednictwo pracy dla osób poszukujących zatrudnienia	Powiatowy Urząd Pracy ul. Morska 1 82-100 Nowy Dwór Gdański	55 246 95 00	pn.-pt. 7.30-13.30	www.nowydworgdanski.praca.gov.pl doradca@pupndg.pl praca@pupndg.pl	usługi poradnictwa zawodowego i pośrednictwa pracy są dostępne zarówno dla osób zarejestrowanych jako bezrobotne, jak i dla osób niezarejestrowanych oraz pracodawców i ich pracowników
Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Linia	informacje o usługach urzędów pracy	Centrum Informacyjno - Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia ul. Trawiasta 20 b 15-161 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19 524 (z zagranicy) koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. 8.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	mogą korzystać: zarejestrowani, poszukujący pracy, pracodawcy
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM						
Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepiępstwem Stowarzyszenia	wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ADRES NAJBLIŻSZEGO OŚRODKA WYŁONIONEGO NA LATA 2019-2021 prosimy sprawdzić na witrynie internetowej lub w Departamencie Funduszu Sprawiedliwości Ministerstwo Sprawiedliwości	22 230 99 00	pn.-pt. 8.15-16.15	www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
PRAWO KONSUMENCKIE						

Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	poradnictwo w zakresie praw konsumenckich	Starostwo Powiatowe w Nowym Dworze Gdańskim ul. Warszawska 28B 82-100 Nowy Dwór Gdański	55 533 01 43	wt., czw., pt. 8.00-14.00 śr. 9.00-11.00	l.krasnianski@nowydworgdanski.pl	każdy mieszkaniec Powiatu Nowodworskiego
Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	informacje na temat sposobów rozwiązywania spraw w przypadku indywidualnych naruszeń praw konsumenta, w tym związanych ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych, pocztowych, bankowych lub transportu powietrznego	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. 8.00-18.00	www.uokik.gov.pl porady@dlakonsumentow.pl	każdy kto potrzebuje informacji dot. ochrony praw konsumenckich
PRAWA DZIECKA						
Rzecznik Praw Dziecka - dziecięcy telefon zaufania	ochrona praw dziecka	Biuro Rzecznika Praw Dziecka ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa	800 12 12 12 bezpłatna infolinia	infolinia czynna całodobowo, 7 dni w tygodniu	www.brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	pod numer interwencyjny mogą dzwonić dzieci i osoby dorosłe, aby zgłosić problemy dzieci lub rażące zaniedbania względem nich
116 111 – telefon zaufania dla dzieci i młodzieży	świadczenia dzieciom i młodzieży pomocy psychologicznej przez telefon oraz online	Biuro Fundacji Dajemy Dzieciom Siłę ul. Mazowiecka 12/25 00-048 Warszawa	116 111 połączenie jest bezpłatne	24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu	www.116111.pl	wszystkie dzieci, które doświadczyły różnych form przemocy
PRAWA PACJENTA						
Pomorski Oddział Wojewódzki NFZ w Gdańsku	można uzyskać informacje, m.in. jak uzyskać kartę EKUZ, jakie prawa przysługują osobie ubezpieczonej, gdzie znajduje się najbliższy szpital, w jaki sposób można zgłosić naruszenie praw pacjenta czy też jakich formalności należy dopełnić by skorzystać z leczenia uzdrowiskowego	Sala Obsługi Klientów: ul. Podwale Staromiejskie 69 80-844 Gdańsk	800 190 590 Telefoniczna Informacja Pacjenta (TIP) całą dobę 7 dni w tygodniu, nr bezpłatny	Sala Obsługi: wt., śr., czw., pt. 8.00-17.00	pow@nfz-gdansk.pl	każdy kto potrzebuje informacji dot. ochrony praw pacjenta

Rzecznik Praw Pacjenta	prawa jakie przysługują pacjentom w konkretnej opisanej przez pacjenta sprawie, sposoby rozwiązania zgłaszanego problemu m.in. praktyczne wskazówki i działania, które warto podjąć dochodząc swoich praw	Biuro RPP ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	800 190 590 połączenie bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pn.-pt. 8.00-18.00	www.gov.pl/web/rpp	wszyscy którzy chcą uzyskać szybką, kompleksową i przejrzystą informację dotyczącą praw pacjenta oraz funkcjonowania systemu ochrony zdrowia w Polsce
Narodowy Fundusz Zdrowia - Centrala	uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: prawa pacjenta, leczenie w kraju i poza granicami, kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia ul. Grójecka 186 02-390 Warszawa	801 190 590 połączenie bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych numer dla osób dzwoniących z zagranicy: +48 22 125 66 00 (połączenia płatne zgodnie z cennikiem operatora)	pn.-pt. 8.00-16.00	www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA: ul. Żurawia 4A 00-503 Warszawa telefon: 22 461 60 00 KORESPONDENCJA: ul. Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. 8.00-17.00	www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH						
Oddział Gdańsk Inspektorat Malbork Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w Nowym Dworze Gdańskim	zakres informacji: emerytury, renty, świadczenia przedemerytalne, zasiłki i składki ubezpieczeniowe w tytułu działalności	ul. Sikorskiego 23 82-100 Nowy Dwór Gdański (siedziba Starostwa Powiatowego)	22 560 16 00 infolinia całodobowa płatna	pn.-pt. 8.00-11.00, 11.45-15.00	www.zus.pl cot@zus.pl	mieszkańcy z terenu Powiatu Nowodworskiego
PRAWO PRACY						

<p>Okręgowy Inspektorat Pracy w Gdańsku</p>	<p>porady z zakresu przepisów prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy, poprzez efektywne i ukierunkowane kontrole oraz działania prewencyjne, zmierzające do ograniczenia zagrożeń wypadkowych i poszanowania prawa pracy</p>	<p>ul. Okopowa 7 80-819 Gdańsk</p>	<p>pn., wt., czw. i pt. 9.00-15.00 śr. 9.00-13.00 pod numerami telefonów: 801 002 414 dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych, 459-595-414 dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych</p>	<p>pn.-pt. 7.30-15.30</p>	<p>www.gdansk.pip.gov.pl kancelaria@gdansk.pip.gov.pl</p>	<p>każda osoba potrzebująca porady z zakresu prawa pracy</p>
<p>Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)</p>	<p>porady z zakresu przestrzegania prawa pracy, w szczególności przepisów i zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, a także przepisów dotyczących legalności zatrudnienia</p>	<p>Państwowa Inspekcja Pracy Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa 22 391 82 15</p>	<p>dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych: 801 002 006 dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych: 459 599 000 w języku ukraińskim: 89 333 17 41 Koszt połączenia wg stawek operatora telekomunikacyjnego. Koszty naliczane są również za czas oczekiwania.</p>	<p>porady telefoniczne udzielane są pn.-pt. 9.00-15.00</p>	<p>www.bip.pip.gov.pl kancelaria@gip.pip.gov.pl</p>	<p>każda osoba potrzebująca porady z zakresu przestrzegania prawa pracy</p>
PRAWO PODATKOWE						
<p>Urząd Skarbowy w Malborku</p>	<p>porady w zakresie przepisów podatkowych</p>	<p>ul. Kopernika 10 82-100 Nowy Dwór Gdański</p>	<p>informacje: 55 270 22 30</p>	<p>pn. 8.00-18.00 wt.-pt.: 8.00-15.00 (wizyta w urzędzie jest możliwa po umówieniu telefonicznym 55 270 22 90/ 55 270 22 09)</p>	<p>www.pomorskie.kas.gov.pl us.malbork@mf.gov.pl</p>	<p>adresaci porad: podatnicy</p>

Krajowa Informacja Skarbowa	udzielanie telefonicznych odpowiedzi na pytania związane z problemami podatkowymi oraz z zakresu procedur celnych	ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko-Biała	22 330 03 30 (z telefonów komórkowych) 801 055 055 (z telefonów stacjonarnych) +48 22 330 03 30 (z zagranicy)	pn.-pt. 8.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: www.poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO						
Rzecznik Finansowy	ochrona klientów podmiotów rynku finansowego, takich jak zakłady ubezpieczeń, banki, biura maklerskie, czy firmy pożyczkowe	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa	ubezpieczenia gospodarcze: 22 333 73 28 9.00-14.00 problemy z bankami i na rynku kapitałowym: 22 333 73 25 9.00-16.00 OFE, Pracownicze Programy Emerytalne, indywidualne konta emerytalne: 508 810 370 12.00-14.00 sprawy bankowo-kapitałowe: 22 333 73 38 (zastrzeżenia do działalności instytucji finansowych w związku z	w okresie pandemii Biuro Rzecznika Finansowego jest zamknięte dla interesantów	www.rf.gov.pl porady@rf.gov.pl poradyCOVID@rf.gov.pl (zastrzeżenia do działalności instytucji finansowych w związku z epidemią)	z porad może skorzystać każdy klient podmiotów rynku finansowego
INNE						

Rzecznik Praw Obywatelskich	ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	800 676 676 połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	infolinia: pn. 10.00-18.00 wt.-pt. 8.00-16.00	www.bip.brpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	może zgłosić się każdy, kto uważa, że państwo naruszyło jego prawa, każdy, kto uważa, że jest nierówno traktowany z powodu tego, kim jest, osoba pozbawiona wolności, żeby poskarżyć się na niehumanitarne traktowanie
WWW.OBYWATEL.GOV.PL				informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		