|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Nowy Dwór Gdański, dnia .................................................*   |  |  | | --- | --- | | *Data wpływu ..................................................*  *Sygnatura sprawy .......................................* | ***Powiatowy Rzecznik Konsumentów***  ***w Nowym Dworze Gdańskim***  *(adres do korespondencji)*  ***ul. gen. Władysława Sikorskiego 23***  ***82-100 Nowy Dwór Gdański*** |  *WNIOSEK KONSUMENCKI* **o pomoc prawną**  **w sprawie ochrony praw i interesów konsumenta**  **Imię i nazwisko:** ................................................................................................................................................................................  **Adres konsumenta:** ................................................................................................................................................................................  **Telefon** .............................................................................  **e-mail:** ........................................................................................................................................  **Nazwa i adres sprzedawcy / usługodawcy :** ..............................................................................................................  *(niepotrzebne skreślić)*  ....................................................................................................................................................................................................................................................  ....................................................................................................................................................................................................................................................  ....................................................................................................................................................................................................................................................  **Przedmiot skargi:** ................................................................................................................................................................................  ....................................................................................................................................................................................................................................................  ....................................................................................................................................................................................................................................................  **Wartość przedmiotu skargi:** .........................................................................................................................  **Żądanie konsumenta:** ................................................................................................................................................................................  ....................................................................................................................................................................................................................................................  ....................................................................................................................................................................................................................................................  ....................................................................................................................................................................................................................................................  ....................................................................................................................................................................................................................................................   1. **Opis naruszeń uprawnień konsumenta** \* wypełnienie obowiązkowe   .................................................................................................................................................................................................................................................  .................................................................................................................................................................................................................................................  .................................................................................................................................................................................................................................................  .................................................................................................................................................................................................................................................  .................................................................................................................................................................................................................................................  .................................................................................................................................................................................................................................................  ................................................................................................................................................................................................................................................. | |
| **Opis naruszeń uprawnień konsumenta C.d.:** .........................................................................................................................  .................................................................................................................................................................................................................................................  .................................................................................................................................................................................................................................................  .................................................................................................................................................................................................................................................  .................................................................................................................................................................................................................................................  .................................................................................................................................................................................................................................................  .................................................................................................................................................................................................................................................  .................................................................................................................................................................................................................................................  .................................................................................................................................................................................................................................................  .................................................................................................................................................................................................................................................  .................................................................................................................................................................................................................................................  .................................................................................................................................................................................................................................................  .................................................................................................................................................................................................................................................  .................................................................................................................................................................................................................................................  .................................................................................................................................................................................................................................................  .................................................................................................................................................................................................................................................  .................................................................................................................................................................................................................................................  .................................................................................................................................................................................................................................................  .................................................................................................................................................................................................................................................  .................................................................................................................................................................................................................................................  .................................................................................................................................................................................................................................................  .................................................................................................................................................................................................................................................  .................................................................................................................................................................................................................................................  .................................................................................................................................................................................................................................................  .................................................................................................................................................................................................................................................  .................................................................................................................................................................................................................................................  .................................................................................................................................................................................................................................................  .................................................................................................................................................................................................................................................  .................................................................................................................................................................................................................................................  .................................................................................................................................................................................................................................................  .................................................................................................................................................................................................................................................  .................................................................................................................................................................................................................................................  .................................................................................................................................................................................................................................................  .................................................................................................................................................................................................................................................  .................................................................................................................................................................................................................................................  .................................................................................................................................................................................................................................................    ......................................................................  *(podpis)* |

**Załączniki**

W związku z powyżej opisaną sprawą załączam następujące **kopie** dokumentów (proszę o dołączenie kopii posiadanych dokumentów związanych ze sprawą, np.: paragon, umowa, wysłane/złożone/otrzymane pisma):

1. ..............................................................................................................................

2. ..............................................................................................................................

3. ..............................................................................................................................

4. .............................................................................................................................

5. ..............................................................................................................................

Zgoda na przetwarzanie danych osobowych konsumenta

Niniejszym oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych, w tym nr telefonu i e-mail przez Starostwo Powiatowe w Nowym Dworze Gdańskim w celach rozpoznania sprawy konsumenckiej przez Powiatowego Rzecznika Praw Konsumentów w Nowym Dworze Gdańskim.

W rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Europy (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) (Dz. Urz. UE L119 z 4 maja 2016 r.) i ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. 2019 r. poz. 1781), administratorem zbioru danych, w których przetwarzane będą moje dane osobowe jest Starostwo Powiatowe w Nowym Dworze Gdańskim.

Równocześnie oświadczam, że poinformowano mnie o tym, że podanie moich danych osobowych jest dobrowolne oraz, że przysługuje mi prawo kontroli treści danych oraz prawo ich poprawiania, a także prawo sprzeciwu wobec przetwarzania i przekazywania moich danych osobowych innym podmiotom.

Przyjmuję do wiadomości, że informacje na temat moich danych osobowych przetwarzanych przez Starostwo Powiatowe w Nowym Dworze Gdańskim udzielane mi będą na podstawie pisemnego wniosku.

………………………………………………………..

(data i czytelny podpis osoby wyrażającej zgodę\* )

\* wypełnienie obowiązkowe

**Ważne informacje**

1. Powiatowy Rzecznik Konsumentów wykonuje zadania na podstawie przepisów *ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t.j. Dz. U. z 2019r. poz. 369 z późn. zm.)*
2. Powiatowy Rzecznik Konsumentów występuje do przedsiębiorcy dopiero po wyczerpaniu przez konsumenta drogi postępowania reklamacyjnego.
3. Złożenie wniosku do Powiatowego Rzecznika Konsumentów nie przerywa biegu przedawnienia.
4. Powiatowy Rzecznik Konsumentów rozpatruje wnioski bez zbędnej zwłoki, w kolejności wpływu.
5. Powiatowy Rzecznik Konsumentów udziela pomocy prawnej wyłącznie konsumentom będącym mieszkańcami powiatu nowodworskiego (zgodnie z art. 221 Kodeksu cywilnego za konsumenta uważa się osobę fizyczną, dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową).
6. Powiatowy Rzecznik Konsumentów nie może rozstrzygać sporów między konsumentami a przedsiębiorcami, nakładać kar pieniężnych, wydawać nakazów lub zakazów wobec przedsiębiorców.
7. Pomoc prawna udzielana jest w oparciu o informacje i materiały przekazane przez konsumenta. W przypadku zmiany stanu faktycznego po złożeniu wniosku o pomoc prawną, konsument zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania o nowych okolicznościach.

*Wniosek wraz z załącznikami należy:*

*- wysłać na adres:* Powiatowy Rzecznik Konsumentów *Starostwo Powiatowe w Nowym Dworze Gdańskim, ul. gen. Władysława Sikorskiego 23, 82-100 Nowy Dwór Gdański,*

*- wysłać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres:* [*prk@nowydworgdanski.pl*](mailto:prk@nowydworgdanski.pl)

*lub*

*- złożyć w Sekretariacie Starostwa Powiatowego w Nowym Dworze Gdańskim znajdującym się w budynku przy ul. gen. Władysława Sikorskiego 23, 82-100 Nowy Dwór Gdański, (czynnym od pn. do pt.za wyjątkiem środy w godz. 7.30-15.30, w środę od godz. 8.00 – 16.00).*

INFORMACJA DLA INTERESANTÓW  
Starostwa Powiatowego w Nowym Dworze Gdańskim

Zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych- Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), Starostwo Powiatowe w Nowym Dworze Gdańskim informuje, że:

1. Administratorem danych osobowych jest Starostwo Powiatowe w Nowym Dworze Gdańskim  ul. gen. Wł. Sikorskiego 23.
2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych:  [iod@nowydworgdanski.pl](mailto:iod@nowydworgdanski.pl) .
3. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji zadań wynikających z przepisów prawa - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych.
4. Odbiorcami danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
5. Dane osobowe przechowywane będą w czasie określonym przepisami prawa, w szczególności zgodnie z instrukcją kancelaryjną i jednolitym rzeczowym wykazem akt.
6. Osoba, której dane dotyczą posiada prawo żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie.
7. Osoba, której dane dotyczą ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
8. Podanie danych osobowych w zakresie wymaganym odrębnymi przepisami jest niezbędne dla zrealizowania uprawnienia lub spełnienia obowiązku wynikającego z przepisu prawa.

**KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH  
W STAROSTWIE POWIATOWYM W NOWYM DWORZE GDAŃSKIM   
POWIATOWY RZECZNIK PRAW KONSUMENTA**

Na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku  
z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - dalej: „RODO” informuję, że:

* 1. Administratorem Państwa danych jest **Starostwo Powiatowe w Nowym Dworze Gdańskim, reprezentowane przez Starostę Nowodworskiego, ul. gen. Władysława Sikorskiego 23, 82-100 Nowy Dwór Gdański,**

**e-mail:** [**starostwo@nowydworgdanski.pl**](mailto:starostwo@nowydworgdanski.pl)**, tel. 55 247 36 71**

* 1. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych  
     za pośrednictwem adresu email: **iod@nowydworgdanski.pl** lub pisemnie na adres Administratora.
  2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji ustawowych zadań urzędu tj. poradnictwa w zakresie ochrony praw konsumentów oraz postępowania w zakresie praw konsumenckich (realizacja wniosku o udzielenie pomocy w sprawie o ochronę praw konsumenta) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz na podstawie ustawy   
     z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów.
  3. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa ( przedsiębiorcy, będący stroną sporu w przypadku wszczęcia postępowania interwencyjnego w zgłoszonej sprawie, właściwemu miejscowo rzecznikowi konsumentów lub właściwej miejscowo   
     i rzeczowo: delegaturze Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub Inspekcji Handlowej - w przypadku przekazania sprawy do załatwienia według właściwości miejscowej i/lub rzeczowej organom publicznym, które mogą otrzymywać dane osobowe w ramach konkretnego postępowania zgodnie z prawem Unii lub prawem krajowym np. UOKiK, prokuratura, do wykorzystania w postępowaniach administracyjnych lub sądowych).
  4. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej ani nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.
  5. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji ww. celu z uwzględnieniem okresów przechowywania określonych w przepisach szczególnych,   
     w tym przepisach archiwalnych, zgodnie z zapisami ustawy z dnia 14 lipca 1983 r.   
     o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach. (W przypadku postępowań w zakresie praw konsumenckich 10 lat.)
  6. W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, przysługują Państwu następujące prawa:
     1. dostępu do danych osobowych, w tym uzyskania kopii tych danych;
     2. żądania sprostowania (poprawienia) danych osobowych;
     3. żądania usunięcia danych osobowych (tzw. prawo do bycia zapomnianym),   
        w przypadku gdy:

− dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane lub w inny sposób przetwarzane;

− nie ma podstawy prawnej do przetwarzania Pani/Pana danych osobowych;

− wniosła Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania;

− Pani/Pana dane przetwarzane są niezgodnie z prawem;

− Pani/Pana dane muszą być usunięte, by wywiązać się z obowiązku wynikającego   
z przepisów prawa.

* + 1. żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
    2. sprzeciwu wobec przetwarzania danych – w przypadku, gdy łącznie spełnione   
       są następujące przesłanki:

− zaistnieją przyczyny związane z Pani/Pana szczególną sytuacją;

− dane przetwarzane są w celu wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej Administratorom,   
z wyjątkiem sytuacji, w której Administratorzy wykażą istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzanie danych osobowych, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

* + 1. prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych   
       (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), w sytuacji, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO);
    2. Nie przysługuje Pani/Panu prawo do przenoszenia danych.
  1. Podanie danych osobowych w zakresie wymaganym ustawodawstwem tj. ustawą   
     z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów oraz ustawą z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego jest obligatoryjne.

W przypadku nie podania przez Panią/Pana danych osobowych wymaganych przepisami prawa, nie będziemy mogli zrealizować zadania ustawowego, co może skutkować pozostawieniem sprawy bez rozpatrzenia.