

***POWIATOWY RZECZNIK KONSUMENTÓW
W NOWYM DWORZE GDAŃSKIM***

przyjmuje:

wtorki i czwartki w godzinach: 7.30 – 15.30

piątki w godzinach: 7.30 – 11.30

*w siedzibie Starostwa Powiatowego w Nowym Dworze Gdańskim przy
ul. Sikorskiego 23, pokój nr 4 (parter)*

DZIAŁALNOŚĆ POWIATOWEGO RZECZNIKA KONSUMENTÓW

Podstawową normą prawną odnoszącą się do ochrony konsumentów jest art.76 Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej, który nakłada na władze publiczne obowiązek ochrony konsumentów przed działaniami zagrażającymi ich zdrowiu, prywatności i bezpieczeństwu oraz przed nieuczciwymi praktykami rynkowymi. Obowiązek ochrony konsumentów należy zatem do wszystkich władz publicznych, w tym także do władz samorządowych.

Zadania z zakresu ochrony konsumentów realizowane są przez samorząd powiatowy jako zadania własne. Zgodnie z art.4ust.1pkt18 ustawy z dnia 5 czerwca 1998r o samorządzie powiatowym (tj. Dz.U.z 2001r.Nr142,poz.1592 ze zm.) powiat wykonuje określone ustawami zadania publiczne o charakterze ponadgminnym w zakresie ochrony praw konsumenta. Zadania te oraz formę ich realizacji określają przede wszystkim przepisy art.37-43 ustaw z dnia 16 lutego 2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U.Nr50,poz.331 ze zm.), zwanej dalej ustawą o ochronie konkurencji i konsumentów. Ustawa ta stanowi, że zadania samorządu powiatowego w zakresie ochrony praw konsumentów wykonuje powiatowy (miejski) rzecznik konsumentów, zwany dalej „rzecznikiem konsumentów”. Tak więc konsumentów jest jednym z podmiotów realizujących politykę konsumencką, działającym na rzecz lokalnej wspólnoty samorządowej.

Do ustawowych zadań rzecznika konsumentów w szczególności należy :

- zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów,
- składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów,
- występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów,
- współdziałanie z właściwymi miejscowo delegaturami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumenckimi,
- wykonywanie innych zadań określonych w ustawie lub w przepisach odrębnych.

Zadania Powiatu Nowodworskiego w zakresie ochrony praw konsumentów wykonuje Tadeusz Dawidowski Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Nowym Dworze Gdańskim.