

Pracownik Socjalny

ZADANIA

Zgodnie z art. 10 pkt. 6 ustawy o pomocy społecznej do zadań z zakresu pomocy społecznej realizowanych przez powiat należy między innymi prowadzenie Centrum Interwencji Kryzysowej zapewniające świadczenie specjalistycznych usług, zwłaszcza psychologicznych, prawnych, hotelowych osobom, rodzinom będącymi ofiarami przemocy znajdującymi się w innej sytuacji kryzysowej – w celu zapobieżenia powstania lub pogłębienia się dysfunkcji tych osób, rodzin lub społeczności.

1. *Udzielenie pomocy psychologicznej, pedagogicznej, socjalnej, prawnej osobom i rodzinom doświadczającym przemocy a także wszystkim poszkodowanym w wyniku zdarzeń traumatycznych takich jak: nieuleczalna choroba, wypadki, śmierć bliskiej osoby, klęski żywiołowe, katastrofy, a także będących w kryzysach psychospołecznych (np. kłopoty finansowe, bezrobocie, bezdomność, trudności mieszkaniowe – zagrożenie eksmisją). Pomoc ta polega na udzieleniu wsparcia w radzeniu sobie z aktualnym kryzysem i budowaniu motywacji do pozytywnych zmian.*
2. *Organizowanie grup wsparcia i samopomocy.*
3. *Współpraca z innymi instytucjami i specjalistami którzy zajmują się pomaganiem*
4. *Udzielenie miejsca interwencyjnego dla dzieci wymagających natychmiastowej opieki i schronienia na czas niezbędny do ustalenia ich tożsamości i oddania rodzicom, opiekunom lub umieszczenia w placówce opiekuńczo-wychowawczej.*

Klientami Centrum są:

- *osoby, których sytuacja spełnia kryterium zagrożenia – przemoc, objawy zaburzeń postraumatycznych, doznanie sytuacji traumatycznych,*
- *dzieci pozbawione opieki rodzicielskiej wymagające schronienia,*
- *pomoc udzielana jest osobom zgłaszającym się do Centrum Interwencji Kryzysowej z terenu Powiatu Nowodworskiego a w sytuacji zagrożenia wszystkim potrzebującym.*

Centrum przyjmuje zgłoszenia lub sygnały w sytuacjach kryzysowych i reaguje na nie w celu udzielenia odpowiedniej pomocy.

Podstawowymi elementami pracy są:

- *nawiązanie kontaktu z osobą zgłaszającą się,*
- *udzielenie wsparcia,*
- *określenie stanu psychicznego osoby w kryzysie*
- *ustalenie źródeł kryzysu*
- *złagodzenie reakcji kryzysowej*
- *przywrócenie równowagi psychicznej*
- *przywrócenie umiejętności samodzielnego radzenia sobie z trudnymi sytuacjami*

- *budowanie motywacji do pozytywnych zmian,*
- *utrzymywanie kontaktu osoby w kryzysie dopóki sytuacja nie zostanie rozwiązana*

Centrum podejmuje czynności interwencyjne w miejscu zamieszkania osób zagrożonych przy bezpośredniej współpracy z gminnymi ośrodkami pomocy społecznej, Policją, Sądem, Strażą Pożarną, Pogotowiem Ratunkowym.

Pracownicy Centrum są zobowiązani do dochowania tajemnicy, powierzonych im spraw, za wyjątkiem sytuacji przewidzianych przez kodeks karny. W związku z potrzebą gromadzenia danych osobowych w Centrum przestrzegane muszą być odpowiednie przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1977 r. o ochronie danych osobowych.